

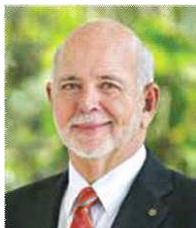


6月のロータリーレートは1ドル=110円 「My Rotary登録状況：11/39≒28%、目標50%」

今年度のテーマ



インスピレーションになる



2018-19年度RI 会長
バリー・ラシン氏
East Nassauロータリークラブ
バハマ（ニュープロビデンス島）



2018-19年度ガバナー
若林啓介氏（富山RC）



例会便り

第966回 2019.6.20
ホテル日航金沢5F
例会出席 22/39 56.41 %
5月例会出席率 71.72 %

助田忠弘 S.A.A.

点 鐘

1. ロータリーソング
「 ROTARY 」
2. 四つのテスト
3. 会長挨拶
《食 事》
4. ゲスト・ビジターのご紹介



(1) ゲスト

〔卓話者〕榊加賀屋 取締役相談役 小田禎彦（おだ さだひこ）様
〔米山奨学生〕蘇日娜（ソルナ）さん・・・この度、東京のディスプレイ
業界に就職先が決まりました。お陰様でほっとしています。

(2) ビジター なし



5. 幹事報告・委員会報告



〔幹事報告〕井上幹事：

- ①来週は【金沢茶屋・割烹つづみ】に於きまして「会長・幹事慰労会」を行います。
- ②以前にもお伝えしましたが、金沢8RCにおけるビジターカードの事前準備が廃止されます。7/1以降に金沢市内のクラブヘメーキャップされる際には、会場のビジターカードにご自分のお名前を記入いただくこととなりますので、よろしくお願いいたします。

6. ニコニコBOX紹介 ¥32,000- 本年度¥539,100- 残高¥4,570,283-

榊加賀屋 相談役 小田禎彦様より

武藤清秀会長：皆さん今晚は。加賀屋取締役相談役 小田様ようこそいらっしゃいました。卓話よろしくお願ひします。ソルナさん楽しんでいって下さい。

石丸幹夫会員：小田様をお迎えして。よろしくお願ひいたします。

大路孝之会員：皆さんこんばんわ！小田様本日の卓話よろしくお願ひします。

魏賢任会員：皆さまこんばんは。小田相談役のお話を心より楽しみにしています。

仲島康雲会員：小田様 本日の卓話よろしくお願ひします。楽しみに致しております。

永原源八郎会員：今晚は。加賀屋 小田様 卓話楽しみにしています。



7. 卓 話

株式会社 加賀屋 取締役相談役 小田 禎彦様 「おもてなしの心」

紹介者：仲島康雲会員〔榊加賀屋 金沢茶屋 営業マネージャー〕



◇略歴

1940年2月7日生まれ。

立教大学経済学部経営学科卒業後、1962年(株)加賀屋入社し専務取締役、代表取締役社長、代表取締役会長を経て、2014年4月より現職。

石川県観光連盟理事長、能登半島広域観光協会理事長、七尾商工会議所特別顧問などの公職を務める。2003年5月28日小田は政府選定の「観光カリスマ」に選ばれる。

また2004年4月28日小田はアメリカ・モンレー市より4月28日を『小田禎彦の日』として制定される。(※七尾市とモンレー市は姉妹提携をしている。この年は姉妹提携10周年目。)



◇概略

80歳一步手前となりまして息子もそろそろ慣れて参りましたので相談役ということでやっております。また石川県観光連盟の理事長を仰せつかっております。旅館のこともさることながら北陸新幹線開業を千載一遇のチャンスととらえて県内のタクシー運転手・バスガイドさん・旅館ホテルの受入れスタッフの方々に新幹線受入れ整備ということで、サービス・おもてなし力を向上させようとやって参りました。新幹線から5年が経過しましたが、86.3%の方が満足・ほぼ満足というアンケート結果があります。そういう点では色んな勉強会もやっていただいて良い形で受け入れできたかと思っております。また金沢へ来る観光客は4年目に対して5年目の方が多くなったというデータもあり、このままの状況を維持するのではないかという見方もあるようです。

観光とは ⇒ 中国の古典の『易経』(国の光を観る)に由来

国の光とは「その地域独特の文化、その地で働く人々、その地の生活習慣、その地で培われた伝統、その地ならではの格式、その地でしか味わえないもの

日本海側を裏日本と呼ぶ蔑視語がありますが、太平洋側はどんどん開発が進み、日本海側は開発が遅れたがゆえに日本古来の良さ、懐かしさ、本当の日本が残っているノスタルジーということに興味を抱いて、また金沢の武家文化や加賀百万石の独特の文化が残っていたことが北陸新幹線の成果ということになりましょうか。加えて茶道や宝生流、お菓子や日本酒などどこにも負けない売り・光・お宝が先人のお陰で残り、受け継がれていることがこの土地の魅力になったのではないかと思います。

おもてなしとは…「表に意を表さず 裏には相手の意を読み取り 先回りして意を現実のものとして差し上げる策を持つこと。」(対価を求めず相手の喜びを自分の喜びとする。)

サービスとは …「プロとして訓練された社員が給料を頂いてお客様の為に正確にお役に立ってお客様から感激と満足感を引き出すこと」

サービスの本質…「正確性」と「ホスピタリティ」

家庭でもビジネスでもモノづくりでも、いかに相手との接点の中でおもいやりのある心で接することができるかがこれから最も大切なことですし、AI、IoTの社会を迎えるといわれますが、ロボットには心はないわけです。これからの時代、いかに心をうまく表現できるかを考えてみる機会になればと思います。

8. 質疑応答

9. 謝辞・謝礼

点 鐘

例会場 ホテル日航金沢5F
〒920-0853金沢市本町2-15-1
T076-234-1111 例会日時 木曜日19:00
事務室 〒920-0852金沢市此花町3-2 ライブ1ビル2F
T076-262-2211 F076-262-2241
E-mail khrc@quartz.ocn.ne.jp
ホームページURL <http://100rc.jp/>

今後の例会予定

6/27 会長幹事慰労会 於：金沢茶屋
7/4 大路孝之会長 所信表明
7/11 宮永満祐美ガバナー補佐卓話
・クラブ協議会 / 招龍亭
7/18 松本耕作ガバナー公式訪問
7/25 鄭美愛 (ジョン ミエ) 様
駐新潟 大韓民国総領事
/ 韓国青少年例会参加